

Informatie, advies of ondersteuning bij langdurige zorg?

---

# Onafhankelijke cliëntondersteuning



# Cliëntondersteuning *voor informatie, advies of ondersteuning in de langdurige zorg*

---

## **Heb je te maken met langdurige zorg?**

Sinds 1 januari 2015 is de Wet langdurige zorg (Wlz) van kracht. Onder deze wet vallen verpleging en verzorging, gehandicap-tenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Ontvang je deze zorg of ga je hier binnenkort gebruik van maken? Dan heb je recht op een onafhankelijk cliëntondersteuner.

## **Heb je vragen of behoefte aan ondersteuning?**

Zorgbelang heeft onafhankelijke cliëntondersteuners die je kosteloos helpen met al je vragen rondom het regelen en de uitvoering van zorg. We gaan uit van jouw vraag en wat jij nodig hebt. Samen kijken we welke oplossingen je wenst en bieden we ondersteuning bij het realiseren hiervan. Waar nodig betrekken we ook je netwerk. We zijn onafhankelijk en werken altijd vanuit jouw belang. Ook je familie, kennissen of professionals kunnen ons raadplegen.

*Adviespunt Zorgbelang biedt naast onafhankelijke cliëntondersteuning langdurige zorg:*

- *Onafhankelijke vertrouwenswerk jeugdhulp, voor ondersteuning van jongeren en hun ouders/verzorgers.*
- *Onafhankelijke cliëntondersteuning sociaal domein, voor iedereen die vragen, klachten of ondersteuning nodig heeft op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.*
- *Onafhankelijke cliëntondersteuning gezondheidszorg, voor iedereen die vragen of klachten heeft, of ondersteuning nodig heeft.*

**Advies**  
**punt** 

# Wat kunnen we voor je doen?



## **We geven je informatie en advies**

Over het zorgaanbod in jouw omgeving, eventuele wachtlijsten of over jouw rechten als cliënt.

## **We ondersteunen je in het vinden van een passende zorgaanbieder**

Of het nu gaat om een verblijf in een instelling of om een zorgpakket thuis.

## **We helpen je bij het opstellen van je persoonlijk plan**

In dit plan staat beschreven welke zorg en ondersteuning je nodig hebt om zo goed mogelijk te functioneren. Dit kan helpen bij het bepalen van een passend zorgaanbod: een volledig (VPT) of modulair pakket thuis (MPT) of een persoonsgebonden budget (PGB).

## **We bieden hulp bij het opstellen van een zorgplan**

Een zorgaanbieder maakt samen met jou afspraken over de invulling van de zorg die je krijgt. Dit wordt vastgelegd in een zorgplan. Wij kunnen je helpen bij het opstellen, evalueren en bijstellen van jouw zorgplan. We kunnen ook met je meegaan wanneer je het plan gaat bespreken.

## **We kunnen voor je bemiddelen**

We helpen je wanneer je het met jouw zorgaanbieder niet eens wordt over de invulling van jouw zorgvraag. Als je bijvoorbeeld van mening bent dat de zorgaanbieder de met jou gemaakte afspraken in het zorgplan niet nakomt of als de zorgaanbieder te weinig zorg levert.

## **Hoe kun je ons vinden?**

Je kunt ons rechtstreeks bellen via telefoonnummer

013-20 20 055 (op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur).

Je kunt ook het contactformulier op onze website invullen:

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).

Zorgbelang vindt goede zorg belangrijk en komt op voor de belangen van iedereen die gebruik maakt van zorg, jeugdhulp of maatschappelijke dienstverlening. Wij geloven dat goede zorg alleen maar tot stand komt door in gesprek te zijn met de mensen om wie het echt gaat. Zij weten hoe de zorg in de praktijk werkt en hoe deze kan aansluiten op hun vragen, mogelijkheden en behoeften.

Zorgbelang zorgt er voor dat deze kennis en ervaring wordt gedeeld met overheden, zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Dit doen wij samen met individuele cliënten/patiënten en ruim 275 organisaties die zich bij ons hebben aangesloten.

### Samen werken aan betere zorg doen wij door:

- Het bieden van individuele cliëntondersteuning door onafhankelijke vertrouwenspersonen en cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang.
- Het uitvoeren van projecten op het gebied van eHealth, ervaringsdeskundigheid, cliëntenparticipatie en eigen regie.
- Het geven van trainingen en themabijeenkomsten binnen Academie Zorgbelang aan patiënten- en belangenorganisaties en anderen die betrokken zijn bij zorg en welzijn.

Zorgbelang Brabant  
Ringbaan Zuid 44  
5022 PN Tilburg

 013 - 594 21 70  
 [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)  
 [info@zorgbelang-brabant.nl](mailto:info@zorgbelang-brabant.nl)

 @AdviespuntZorg

 013 - 20 20 055

 [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

 [adviespunt@zorgbelang-brabant.nl](mailto:adviespunt@zorgbelang-brabant.nl)

Ook bij het Zorgkantoor en MEE kun je terecht voor cliëntondersteuning.