



Praat mee!

en help de zorg verder verbeteren



Praat mee bij uw zorglocatie

Als cliënt of naastbetrokkene kunt u altijd meepraten over de zorg op uw zorglocatie. Dat is een wettelijk recht. Bij de medewerkers van uw zorglocatie kunt u navragen hoe inspraak en medezeggenschap geregeld is.

Praat mee met SZZ

Ook bij SZZ vinden we het belangrijk om te weten wat u als cliënt of naastbetrokkene van de zorg denkt en vindt. Er zijn verschillende manieren. Daarover leest u hieronder meer.

1

Clïenttevredenheidsonderzoek

- vragenlijst via **Vanzelfsprekend**
- over tevredenheid en effect van de zorg
- steeds op dezelfde manier, zodat we goed kunnen vergelijken
- zoveel mogelijk cliënten van alle SZZ zorglocaties doen mee
- via uw zorglocatie



2

Clïentvertegenwoordiging

- 3-5 vaste cliëntvertegenwoordigers
- 4x per jaar bijeenkomst
- overleg met SZZ over zorgzaken
- samen belangrijke onderwerpen bepalen
- vaste vergoeding per keer



3

Clïentpanel

- voor cliënten en naastbetrokkenen
- 4x per jaar een (online) vragenlijst
- 15 minuten per keer
- digitale middelen of lezen lastig voor u? laat anderen helpen!



Iets voor u?

We zoeken nog een nieuwe cliëntvertegenwoordiger!

Iets voor u?

Meld u aan voor het cliëntpanel en win taart!



Taart?
Met invullen van de cliëntpanel vragenlijst maakt u iedere keer automatisch kans op taart voor uw hele groep!

Meer weten of aanmelden?

Stuur een e-mail naar info@szz.nl
Bellen kan ook: 073 687 10 23

