



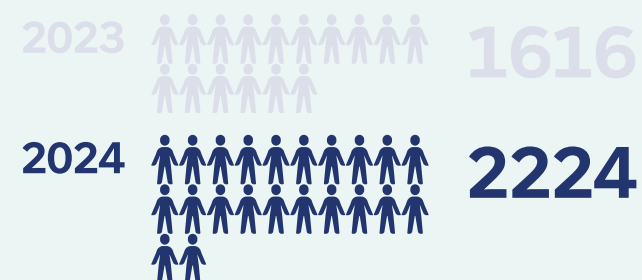
# Effectmeting Vanzelfsprekend 2024

SZZ monitort de clienttevredenheid en effecten van zorg van alle SZZ zorgondernemingen meerjarig met de monitor 'Vanzelfsprekend'.

De meting heeft een aantal verschillende onderdelen:

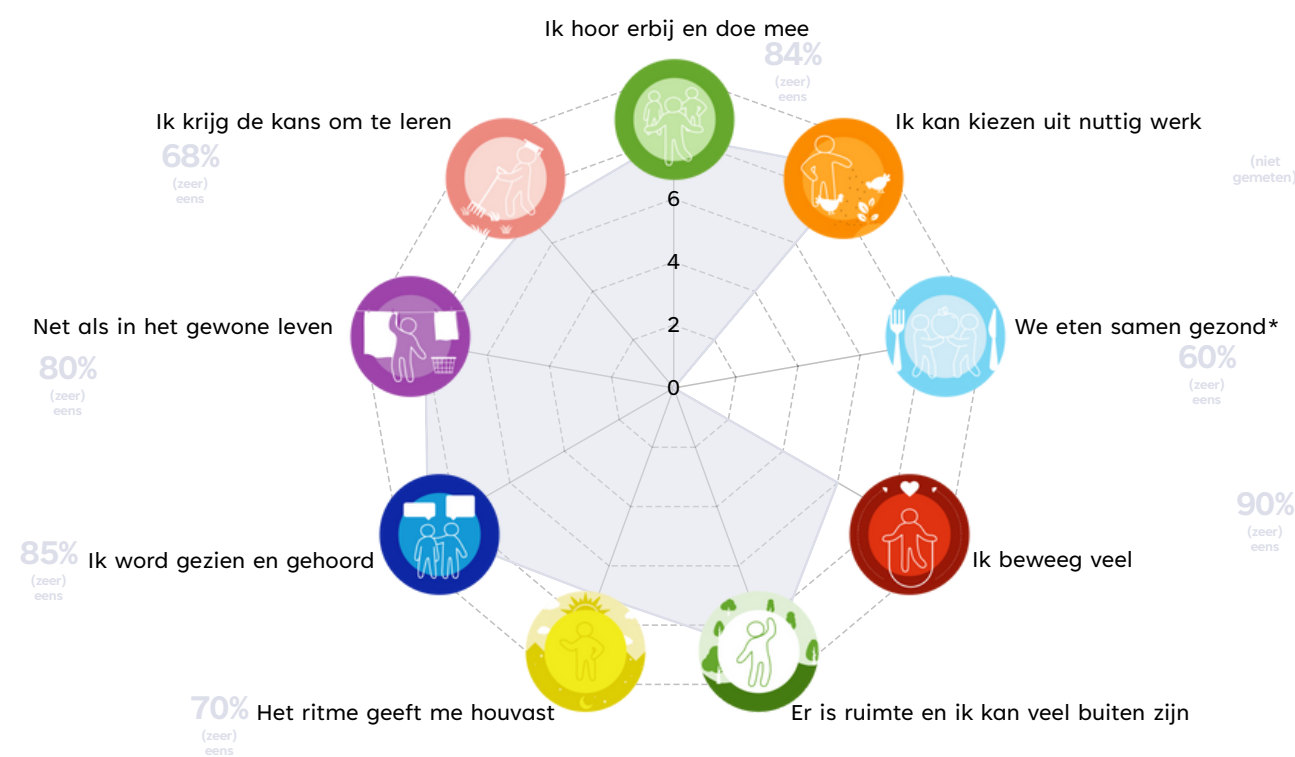
- In het eerste deel worden ervaren effecten aan de hand van negen kernwaarden van het Kwaliteitskader Zorglandbouw gemeten. Goed om te weten dat een van de kernwaarden, gezond eten, onvoldoende betrouwbaar te meten is met dit model, daarom is daarvoor geen score ingevuld.
- Het tweede deel zoomt in op de tevredenheid van cliënten over activiteiten, contact en begeleiding en de mate waarin de cliënten nut, effect en resultaat ervaren.
- Het derde deel meet tevredenheid en effect van naastbetrokkenen van cliënten.

## Aantal respondenten



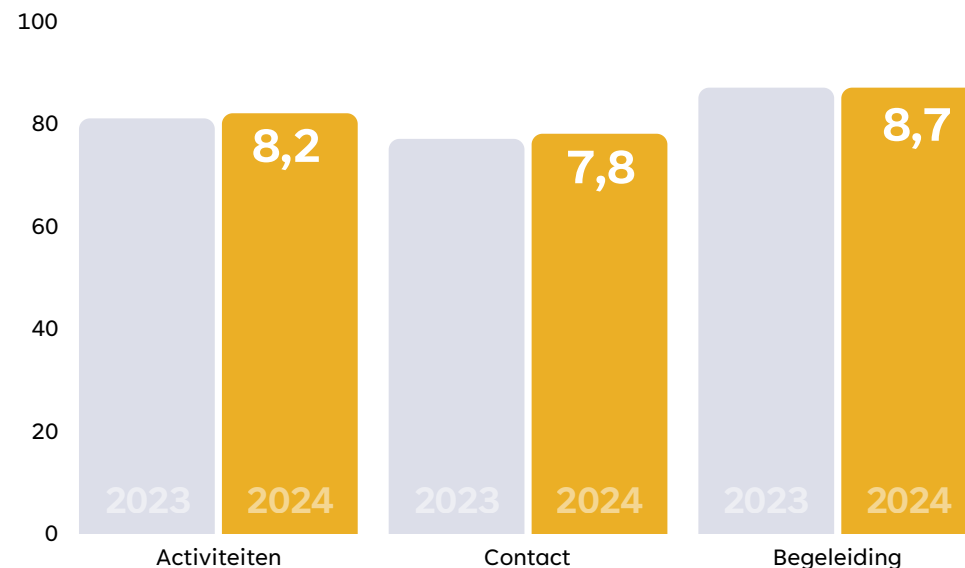
## Kernwaarden Kwaliteitskader Zorglandbouw

Deze ervaren effecten meten we met stellingen. In het spinnenweb is het % aangegeven dat '(sterk) mee eens' antwoordde op de (positief geformuleerde) stellingen.

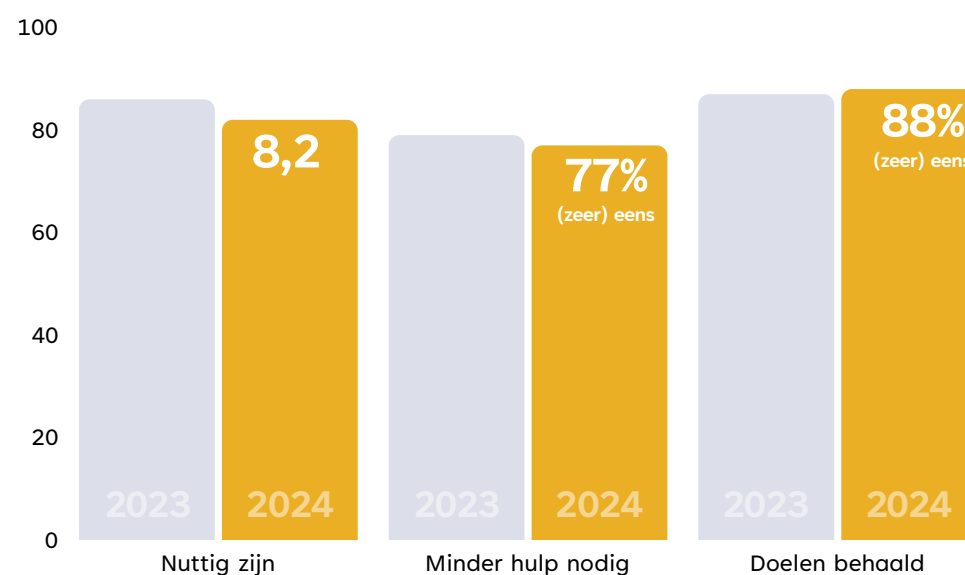


\* Gezond eten is onvoldoende betrouwbaar te meten met dit model, daarom is daarvoor geen score ingevuld.

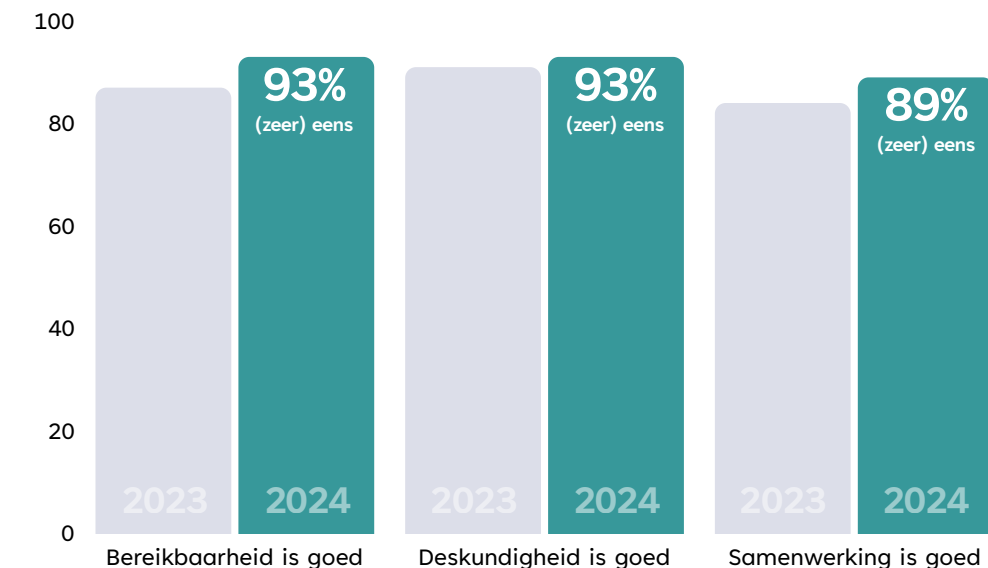
## Tevredenheid cliënten



## Ervaren effecten cliënten



## Tevredenheid naastbetrokkenen



## Ervaren effecten naastbetrokkenen

